

Публикация: Решение спора со страховой организацией без суда

Рассказываем, кто вам поможет бесплатно решить имущественный (денежный) спор со страховой организацией без суда.

Вы не согласны с размером или с отказом в выплате страхового возмещения? Считаете, что страховщик нарушил срок выплаты страхового возмещения? Или вы не согласны с качеством выполненного ремонта поврежденного имущества (например, автомобиля, по договорам ОСАГО, ДСАГО и каско)?

Для решения спора со страховщиком без суда обратитесь к финансовому уполномоченному. Он бесплатно рассматривает в досудебном порядке споры между финансовыми организациями и их клиентами – физическими лицами. Обратиться можно с требованиями, связанными с взысканием со страховой организации денежных средств и/или с организацией и оплатой страховой организацией восстановительного ремонта поврежденного имущества.

Ознакомиться с подробной информацией о разрешении споров со страховыми организациями можно на сайте finombudsman.ru в разделе «База знаний» [по ссылке](#).

Важно знать! Если ваш спор со страховой организацией относится к компетенции финансового уполномоченного, то за защитой своих прав вы должны обратиться к финансовому уполномоченному до обращения в суд. Данный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» и является обязательным для потребителей финансовых услуг.

Финансовая организация обязана исполнить [решение финансового уполномоченного](#) в срок, указанный в нем.

При помощи финансового уполномоченного вы можете решить имущественный (денежный) спор со страховой компанией, банком, микрофинансовой организацией, негосударственным пенсионным фондом, ломбардным и кредитным потребительским кооперативом.

Направить обращение финансовому уполномоченному можно через личный кабинет на сайте finombudsman.ru или на портале Госуслуг.

Подробности о решении имущественного спора без суда со страховщиком читайте в карточках 

Дополнение к публикации:

1. Изображение для сайта к публикации (на выбор):

- 2300*1680 пикселей <https://disk.yandex.ru/i/D3SrOILHywsJsA>
- 1200*600 пикселей <https://disk.yandex.ru/i/XR6VYWbNlgCIZA>

2. Карточки «Решение спора со СО без суда» в количестве 6 шт. (публикуются СТОРОГО вместе с текстом; необходимо размещать в предоставленном объеме и порядке).

СТРАХОВЩИК ВАМ НЕ ПЛАТИТ ИЛИ ЗАПЛАТИЛ МАЛО?

И ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ:

✘ с отказом
в страховом
возмещении

✘ с размером
страхового
возмещения

✘ с качеством ремонта
повреждённого
имущества

ПО ДОГОВОРАМ:

- ✔ личного страхования
- ✔ страхования имущества
- ✔ страхования ответственности
(ОСАГО, ДСАГО, ОСГОП и т.п.)
- ✔ страхования финансовых
рисков



Подробности на сайте: finombudsman.ru

**ДО ОБРАЩЕНИЯ В СУД
ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ
ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО**

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО СОЗДАНА ГОСУДАРСТВОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ



Поможем решить спор
со страховщиком
до суда*
**БЫСТРО, БЕСПЛАТНО,
СПРАВЕДЛИВО**



Ваше обращение в
отношении
страховщика
рассмотрим в течение
15 рабочих дней**
без вашего визита



Вся процедура
бесплатная: от
приёма обращения
до принятия решения
Организованная нами
экспертиза для вас также
будет бесплатной



Решение финансового
уполномоченного
**обязательно для
исполнения**
страховщиком в срок,
указанный в решении

* Обязательный досудебный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

** В случае проведения независимой экспертизы (оценки) по предмету спора рассмотрение может быть приостановлено не более чем на 10 рабочих дней



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

УЗНАЙТЕ ПОДРОБНОСТИ

о решении спора со страховой организацией без суда

СТРАХОВЩИК

не выплачивает вам страховое возмещение или заплатил мало, а может некачественно отремонтировал ваш автомобиль?



Здесь вы можете также ознакомиться с примерами споров со страховщиками, которые рассматривает финансовый уполномоченный



Подробности на сайте: finombudsman.ru
или по телефону Службы финансового уполномоченного



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

ДЛЯ ОБРАЩЕНИЯ К НАМ СДЕЛАЙТЕ ТРИ ПРОСТЫХ ШАГА

1

Проверьте, подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным?



Ответьте на несколько вопросов здесь



2

Отправьте претензию в финансовую организацию



Прочтите инструкцию по отправке претензии здесь



3

Обратитесь к финансовому уполномоченному, если вам не ответили в срок или вы не согласны с ответом



Подайте обращение через личный кабинет на нашем сайте



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СЛУЖБА ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО

Подайте **бесплатное** обращение
финансовому уполномоченному
на сайте finombudsman.ru



или через портал Госуслуг



Финансовый уполномоченный вынесет решение,
а страховая организация будет обязана его исполнить



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России

СПРАВОЧНО: ОБРАЩЕНИЯ, ПОСТУПИВШИЕ В 3-М КВАРТАЛЕ 2024 ГОДА

Из Тверской области поступили
226 обращений:

 **200**
Страховые организации

 -
НПФ

 **20**
Кредитные организации

 -
Ломбарды

 **6**
МФО

 -
КПК

ЧТО
СОСТАВЛЯЕТ
2,8 %

от обращений
потребителей
из субъектов
Российской
Федерации,
входящих
в состав
Центрального
федерального
округа



Данные являются предварительными и могут
быть уточнены в итоговой отчётности



Служба
финансового
уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

8 (800) 200-00-10

бесплатный звонок по России